

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**ОКТЯБРЬСКИЙ РАЙОН**

**Муниципальное образование «Красюковское сельское поселение»**

**Администрация Красюковского сельского поселения**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**16.12.2021 № 34 сл. Красюковская**

|  |
| --- |
| **О внесении изменений в постановление Администрации Красюковского сельского поселения от 21.12.2015 № 439** |

В целях реализации поручения заместителя полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе Беляка Л.Л., руководствуясь пунктом 9 статьи 46 Устава муниципального образования «Красюковское сельское поселение»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

 1.Внести изменения в постановление Администрации Красюковского сельского поселения от 21.12.2015 № 439 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации Красюковского сельского поселения» согласно приложению к настоящему постановлению.

 2.Настоящее постановление вступает в силу с момента официального подписания и подлежит размещению на сайте Администрации Красюковского сельского поселения.

 3.Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Красюковского сельского поселения по ЖКХ, строительству и благоустройству.

Глава Администрации

Красюковского сельского поселения Н.В.Бабенко

Постановление вносит

старший инспектор по организации

работы с обращениями граждан

|  |
| --- |
| Приложение к постановлению Администрации Красюковского сельского поселения от 16.12.2021 № 34  |

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление Администрации Красюковского сельского поселения

от 21.12.2015 № 439 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации Красюковского сельского поселения»

В приложении:

 1.В разделе 8:

 1.1.Добавить раздел следующими пунктами:

 «8.30.При поступлении обращений о неудовлетворенности результатами рассмотрения их вопросов и жалоб на нарушение норм федерального законодательства при рассмотрении обращений проводится проверка изложенных доводов с обязательным участием заявителя (выезд на место, личный прием, телефонный разговор).

 Ответ по итогам рассмотрения повторного обращения должен содержать не только информацию по существу поднятого вопроса, но и вывод об обоснованности (или необоснованности) доводов автора о ненадлежащем рассмотрении предыдущего обращения.

 8.31.В случае, если доводы гражданина в ходе проверки подтвердились, должны быть приняты исчерпывающие меры по устранению выявленных недостатков в работе и разрешению поднятого в обращении вопроса.

 Лица, допустившие ненадлежащее рассмотрение обращения, привлекаются к дисциплинарной ответственности.

 8.32.В случае, если доводы не нашли подтверждения, гражданину разъясняются правовые основания отказа в удовлетворении его просьбы, а также порядок обжалования принятого решения.

 8.33.Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, качество, полнотой и объективностью ответов, направляемых гражданам, осуществляет старший инспектор по организации работы с обращениями граждан

Ведущий специалист по делопроизводству

и архивной работе Л.О.Тарасова